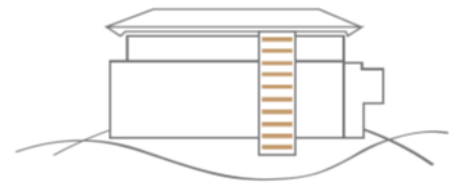


Kosmetik im Fronhof

Institut für Medizinische Kosmetik und Ästhetik



KOSMETIK im Fronhof

Institut für medizinische Kosmetik & Ästhetik

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sehr geehrter Kunde,

vor der Terminierung/Buchung einer Behandlung oder sonstigen Leistung bzw. vor Bestellung eines Gutscheines lesen Sie bitte diese AGB. Diese werden nach Vertragsabschluss zwischen Ihnen und der Kosmetik im Fronhof, Institut für medizinische Kosmetik und Ästhetik, Elena Chrispens, PD Dr. med. Wolfgang Koenen, Fronhofallee 1, 67098 Bad Dürkheim, nachfolgend „Kosmetik im Fronhof“ genannt, wirksam.

§ 1 Vertragsabschluss

Mit der Bestellung, Terminierung/Buchung einer Behandlung oder Bestellung von einem/mehreren Gutschein/en (per Internet, telefonisch oder auch persönlich) bieten Sie der Kosmetik im Fronhof den verbindlichen Abschluss eines Leistungsvertrages an. Der Vertrag kommt nach Bestätigung Ihres Termins (telefonisch, per Internet, oder persönlich) zustande. Eine schriftliche Bestätigung ist nicht möglich und gewünscht. Der Kunde haftet für alle mit angemeldeten Teilnehmer/innen aus einem geschlossenen Vertrag und ist selber dazu verpflichtet, diese AGB an alle weiteren Teilnehmer/ innen weiterzugeben und deren Einhaltung sicherzustellen.

§ 2 Leistungspflichten

Die Leistungsverpflichtung der Kosmetik im Fronhof ergibt sich ausschließlich aus am Behandlungstag gültigen Preislisten und Leistungsbeschreibungen. Die im Rahmen unserer Angebote im Auftrag des Kunden vermittelten Angebote (Komplettangebote, Gutscheine) von Fremdfirmen sind nicht Bestandteil des Vertrages. Die Kosmetik im Fronhof haftet nicht für die Durchführung von Leistungen etwaiger Kooperationspartner.

§ 3 Abweichung / Änderung der Leistung

Änderungen des Vertragsinhaltes, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind erlaubt. Etwaige Schadenersatzansprüche bleiben unberührt. Die Kosmetik im Fronhof kann vereinbarte Termine durch unverschuldete Sachverhalte wie Krankheit des zugeteilten Behandlungspersonals, Streik, oder unvorhergesehene Ereignisse stornieren. Die vorhandene Leistungspflicht bleibt hiervon unberührt und wird zu einem späteren oder früheren Zeitpunkt nachgeholt.

§ 4 Inanspruchnahme von Gutscheinen

Werden von Ihnen Behandlungsgutscheine oder Gutscheinanteile nicht in Anspruch genommen, besteht kein Anspruch auf Wandlung. Eine Rückerstattung in Geld oder anderen Leistungen ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe an Dritte ist erlaubt.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

Bei Terminierung / Buchung von Behandlungen unter zwei Stunden Behandlungszeit kann der Leistungsbetrag per Überweisung oder vor Ort bar entrich-

Fronhofallee 1
67098 Bad Dürkheim
Tel. 06322/9598230

Fax 06322/987776

www.kosmetik-im-fronhof.de

kontakt@kosmetik-im-fronhof.de

tet werden. Bei Terminierung / Buchung von Behandlungen von zwei Stunden oder mehr Behandlungszeit kann eine Vorauszahlung von 50 % des Leistungspreises innerhalb von sieben Tagen gefordert werden. Der Restbetrag kann vor Ort entrichtet werden. Für Gutscheine gilt grundsätzlich Vorkasse. Sie werden erst nach Zahlungseingang verschickt bzw. ausgehändigt.

§ 6 Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit bis zur Inanspruchnahme der Behandlung vom Vertrag zurücktreten.

Im Falle des Rücktritts unter zwei Werktagen vor Leistungsbeginn steht der Kosmetik im Fronhof eine pauschale Entschädigung (unter Berücksichtigung gewöhnlich ersparter Aufwendungen und Zeit) in Höhe von 80% der vereinbarten Leistung zu.

Die Nichtinanspruchnahme einer Leistung gilt nicht als Rücktritt. In diesen Fall ist der Kunde zur vollen Erstattung der vereinbarten Vergütung verpflichtet. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass der Kosmetik im Fronhof kein oder ein wesentlich geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist.

§ 7 Haftungsbeschränkung

Die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen eines Erfüllungsgehilfen und eines gesetzlichen Vertreters. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, dem Kunden die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen sowie die Dienstleistung fach- und sachgerecht durchzuführen. Weiterhin hat die Kosmetik im Fronhof die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

§ 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bad Dürkheim. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 9 Schlussbestimmung / Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die rechtlich gültige.

Bad Dürkheim, im Februar 2015